



“Dit is veel meer dan een klant-leverancierrelatie”

Fluvius beheert infrastructuur die essentieel is voor het dagelijkse leven in België. Het bedrijf zorgt voor de distributie van elektriciteit, aardgas, riolering en warmte. De maatschappelijke shift richting elektrificatie verhoogt de druk op die netwerken en maakt robuuste digitale infrastructuur belangrijker dan ooit. Al jaren rekent Fluvius daarvoor onder meer op spotit. Kurt Ceulemans, Afdelingshoofd Systemen en Operaties, en Wouter De Clercq, Diensthoofd Centrale Infrastructuur, gaan in gesprek met Steven Vynckier en Frederik Rasschaert, oprichters van spotit.

“Outsourcing is met de juiste partner geen verzwakking, maar een versterking.”

Wouter De Clercq
(Diensthofd Centrale Infrastructuur bij Fluvius)



Fluvius is een grote organisatie die kritieke infrastructuur beheert. Dat brengt wellicht specifieke uitdagingen met zich mee op het vlak van netwerkbeheer?

Kurt Ceulemans: “Absoluut: het is duidelijk dat we middenin een maatschappelijke shift zitten. Elektrificatie is vandaag alomtegenwoordig. Daarin spelen wij een sleutelrol. Daarvoor volstaan de elektriciteitsnetten zoals we die kennen uit het verleden niet meer. Uiteraard worden ze uitgebreid en komen er extra kabels bij, maar dat alleen zal niet voldoende zijn. Daarom moeten we elektrificatie ook op een andere manier ondersteunen: door ons (IT-)netwerk slimmer te maken. We moeten grote hoeveelheden informatie uit het elektriciteitsnetwerk kunnen capteren, analyseren en er in realtime op reageren. De netwerken die die informatie en sturing transporteren, worden daardoor steeds belangrijker. Flexibiliteit is daarbij een sleutelbegrip.”

Wouter De Clercq: “Onze infrastructuur wordt almaar crucialer en ons IT-netwerk moet meegroeien met die evolutie. Zeker in een sterk geautomatiseerde omgeving is het essentieel dat we vandaag al klaarstaan voor morgen.”

Wat maakt jullie IT- en OT-omgeving fundamenteel anders dan die van een klassieke organisatie?

Wouter De Clercq: “Dan denk ik vooral aan het belang van continuïteit: de beschikbaarheid van elektriciteit en gas is voor de maatschappij cruciaal. Precies daarom is het zo belangrijk dat we digitale componenten onder controle hebben en actief kunnen aansturen. Het is een fundamentele evolutie die we vandaag doormaken en waarvan het belang alleen maar zal toenemen.”

Kurt Ceulemans: “Die beschikbaarheid en continuïteit hangen vandaag nauw samen met convergentie. Waar je vroeger duidelijke muren kon optrekken tussen IT- en OT-systemen, moeten die grenzen nu bewust worden afgebouwd. Die evolutie is nodig om flexibiliteit mogelijk te maken en ook te vermarkten. Denk maar aan batterijparken of bedrijven die bereid zijn hun productie tijdelijk te verlagen: daarvoor is de link tussen IT en OT cruciaal. Informatie moet veilig, betrouwbaar en snel van het ene domein naar het

andere kunnen stromen, zodat er ook onmiddellijk op kan worden geageerd. Alleen zo kunnen we het elektriciteitsnetwerk continu in evenwicht houden. Een tijdelijke uitval van ons IT-netwerk was vroeger wel vervelend maar de impact bleef beperkt, terwijl een storing vandaag rechtstreekse gevolgen kan hebben voor het elektriciteitsnet en eindgebruikers.”

Frederik Rasschaert: “Een bijkomende uitdaging is dat je steeds meer beschikbaarheid nodig hebt, terwijl je tegelijk ook meer security moet toevoegen. Dat betekent dat je het netwerk continu moet onderhouden. En om te vermijden dat je het moet stilleggen, moet je het netwerk steeds redundanter maken.”

Kurt Ceulemans: “Redundanter én intelligenter. Waar je vroeger gewoon een extra component toevoegde aan je netwerk en het probleem opgelost was, volstaat dat vandaag niet meer. Nu moet je heel bewust nadenken over de juiste architectuur. Net daar ligt de grote uitdaging. Om ons daarin te ondersteunen, hebben we sterke partners nodig, waaronder spotit.”

Het ideale moment om even terug te blikken naar het begin van jullie samenwerking, in 2017. Waarom besliste Fluvius toen om samen te werken met spotit?

Kurt Ceulemans: “Daarvoor ga ik nog verder terug in de tijd, naar de vrijmaking van de energiesector, een 20 jaar geleden. Toen werden productie en distributie van elektriciteit en gas geleidelijk aan van elkaar gesplitst en ontstonden verschillende organisaties, waardoor ook de IT-diensten moesten worden opgesplitst. Er is toen beslist om een aantal IT-elementen uit te besteden, waaronder delen van het serverbeheer en delen van het beheer van het digitale netwerk. Bij een iteratie van de aanbesteding in 2017 heeft spotit zich kandidaat gesteld voor dit laatste lot.”

Wouter De Clercq: “We waren op zoek naar diepe technische expertise en operationele maturiteit. Betrouwbaarheid binnen die specifieke domeinen was cruciaal. Spotit was toen nog een relatief klein bedrijf. Dat hield voor ons een zeker risico in, maar we zagen dat ze over de juiste expertise en een sterk operationeel model beschikten. We hebben toen heel bewust die sprong gewaagd om voor hen te kiezen.”

Kurt Ceulemans: “Ook al was spotit toen nog relatief jong, het heeft de uitdaging ten volle opgenomen en is zijn samen met ons meegegroeid. In die acht jaar werd een sterk trackrecord opgebouwd en de samenwerking zat goed.”

Vorig jaar werd na een nieuwe aanbesteding het partnership vernieuwd. Waarom?

Kurt Ceulemans: “Spotit kwam als beste kandidaat uit de aanbesteding. Los daarvan is voor mij vertrouwen een sleutelement. Weten dat we echt op elkaar kunnen rekenen.”

Steven Vynckier: “We kunnen hier echt van een partnership spreken, in goede dagen maar ook in kwade. In IT doen zich af en toe problemen voor. Het is de manier waarop je daarmee omgaat die het verschil maakt. Door issues snel en met zo weinig mogelijk impact op te lossen, toon je echte samenwerking, ook in moeilijke periodes.”

Kun je de samenwerking met spotit echt als een partnerschap beschouwen?

Kurt Ceulemans: “Absoluut. Onlangs zaten we bijvoorbeeld met een organisatorische uitdaging en hebben we spotit gevraagd hoe zij ons daarbij konden ondersteunen. Die openheid en bereidheid om mee te denken appreciëren we enorm. Dat is die extra stap die maakt dat één plus één drie wordt.”

Wouter De Clercq: “We werken dagelijks samen als één geïntegreerd team en communiceren open. Wij nemen natuurlijk wel de eindbeslissingen, maar spotit denkt actief mee, zoekt samen met ons naar oplossingen en opportuniteiten. Dat is dus veel meer dan een gewone klant-leverancierrelatie.”

Hoe bereiden jullie je vandaag voor op de toekomst? Welke projecten staan op de roadmap?

Wouter De Clercq: “Er lopen heel wat projecten. We zetten sterk in op verdere automatisatie van netwerkbeheer en op een continue lifecyclevernieuwing binnen data- en telecomcommunicatie. Die connectiviteit met nieuwe

systemen en toestellen is essentieel om alles online en operationeel te houden. De uitdagingen stoppen niet, dus moeten we blijven investeren in digitalisering en de maturiteit van onze organisatie.”

Kurt Ceulemans: “Alleen al in het elektriciteitsnet investeren we de komende tien jaar meer dan tien miljard euro. Dat is een gigantische operatie. Onze schakelposten worden digitaal, net als andere onderdelen van het netwerk. Veel mensen weten niet dat we ook een groot deel van het rioleringsnetwerk beheren. Ook daar zetten we volop in op digitalisering, met meetpunten in de rioleringen en digitale monitoring van buffers en bekkens. Hetzelfde geldt voor warmte, bijvoorbeeld bij de distributie van restwarmte uit verbrandingsovens. Overal zetten we stappen richting een datagedreven organisatie. Ons IT/OT-netwerk is daarvoor de basis.”

Mooi om daar als IT'er aan mee te werken, toch?

Wouter De Clercq: “Absoluut. Fluvius is een grote organisatie met heel veel IT. Dat geeft veel voldoening, omdat je zowel in de breedte als in de diepte kan werken. De nieuwe evoluties zijn een extra uitdaging die natuurlijk ook druk met zich meebrengt. Dat vraagt om sterke partners om de juiste beslissingen te nemen en verder te groeien in maturiteit.”

Steven Vynckier: “De mensen die bij ons werken, willen zichzelf blijven uitdagen. En Fluvius biedt die uitdagende omgeving waar zij zich technisch en technologisch kunnen blijven ontplooiën. Ze bouwen bovendien mee aan verschillende nutsvoorzieningen. Daarnaast is er het one-teamgevoel, met een symbiose tussen twee teams, en het partnership waarbij effectief geluisterd wordt naar elkaar.”

Frederik Rasschaert: “Een van de sterke punten in onze relatie is dat Fluvius veel uitdagingen heeft binnen ons expertisegebied. Dat is exact waar wij dagelijks mee bezig zijn. Daardoor is er een grote betrokkenheid binnen onze organisatie, van het hoger management tot de mensen op de werkvloer. Dat engagement is wat ons partnership mee definieert.”

“We moeten grote hoeveelheden informatie uit het elektriciteitsnetwerk kunnen capteren, analyseren en er in realtime op reageren. De netwerken die die informatie transporteren, worden daardoor steeds belangrijker.”

Kurt Ceulemans (Afdelingshoofd Systemen en Operaties bij Fluvius)



Wat mogen lezers hier vooral van onthouden?

Wouter De Clercq: “Voor bedrijven die ook overwegen om IT te outsourcen wil ik benadrukken dat outsourcing met de juiste partner geen verzwakking is, maar een versterking. Je haalt iemand binnen die meedenkt, mee investeert en verantwoordelijkheid opneemt.”

Kurt Ceulemans: “Bij de keuze van de juiste partner is vertrouwen essentieel, en de zekerheid dat je bij een probleem of opportuniteit kan terugvallen op die partner. Dat je de telefoon kan nemen, elkaar kan bellen en samen rond de tafel kan zitten, met de nodige ernst en betrokkenheid. Dat is key. Uiteindelijk wil je dat het netwerk blijft functioneren en ook klaar is voor de toekomst. En daarin hebben we vandaag een sterke partner gevonden.”

Steven Vynckier: “We zijn Fluvius in elk geval dankbaar voor het vertrouwen. Het was destijds een moedige keuze om met een kleinere partij samen te werken. Dankzij dat vertrouwen hebben wij kunnen groeien. Dat is een echte win-winsituatie.”

Kurt Ceulemans: “Wij zijn er van onze kant ook fier op dat we hebben bijgedragen aan de groei van een sterk Belgisch bedrijf. Dat mogen we zeker benoemen.”

En hoe kijken jullie vooruit?

Kurt Ceulemans: “De verwachtingen blijven hoog. De uitdagingen blijven evolueren; ons netwerk zal nooit ‘af’ zijn. Het is een constante samenwerking waarin we samen de volgende stappen zetten. En daarin blijven we rekenen op spotit.”

Wouter De Clercq: “Spotit heeft zich intussen duidelijk gepositioneerd als expert en als drijvende kracht achter innovatie. We rekenen erop dat ze ook in de toekomst voorop blijven lopen binnen hun domeinen en die expertise verder blijven verdiepen.”

Steven Vynckier en Frederik Rasschaert: “Challenge accepted!”

Wie is Fluvius?

Fluvius is het netbedrijf dat verantwoordelijk is voor het aanleggen, beheren en onderhouden van distributienetten voor elektriciteit, aardgas, riolering en warmte. Fluvius beheert ook het gemeentelijke openbare verlichtingspark. In totaal beheert het bedrijf 230.000 kilometer aan nutsleidingen en 7 miljoen aansluitingen. Fluvius is in alle Vlaamse steden en gemeenten actief.